



Wat is de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad (CR) is er voor alle cliënten van Regionaal Autisme Centrum. Het Regionaal Autisme Centrum bestaat uit de onderdelen Autismebegeleiding.nl, Autismewerk.nl, Autismewoon.nl en de stichting Autismetotaal.nl.

Het Regionaal Autismecentrum ontwikkelt zich voortdurend en daarvoor is inbreng van alle betrokkenen nodig. Uiteraard luisteren we goed naar wat de cliënt en/of ouders willen. Eén van de middelen om tot een goede inbreng van de achterban te komen is het inzetten van een CR.

De CR is betrokken bij het Regionaal Autisme Centrum en haar cliënten. Wij zetten ons in voor de belangen van onze cliënten en dus voor de kwaliteit van de zorg. De CR bevordert de medezeggenschap en invloed van cliënten en adviseert de organisatie.

De CR is een officieel, onafhankelijk orgaan met wettelijke bevoegdheden, vergelijkbaar met een ondernemingsraad.

Hoe is de Cliëntenraad georganiseerd?

De CR bestaat alleen uit cliënten en/of ouders/begeleiders van cliënten. Zij vervullen de taak van secretaris, voorzitter en actief lid met diverse taken, met een zittingstermijn van 3 jaar.



Regionaal Autisme Centrum

De CR heeft minimaal 4 x per jaar intern overleg. Zij onderhoudt contact met de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht van de stichting Autismetotaal.nl en de directie van Autismebegeleiding.nl, Autismewerk.nl en Autismewoon.nl



Wat doet de Cliëntenraad?

De CR houdt de kwaliteit van de zorg in de gaten vanuit het perspectief van de cliënt. Het gaat altijd om algemene zaken en niet om de situatie van één cliënt. Wanneer er verbeterpunten zijn zal de CR hierover gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan het Regionaal Autismecentrum.

Onderwerpen waarin de CR adviseert kunnen bijvoorbeeld zijn: informatieverstrekking aan cliënten, regelgeving m.b.t. privacy, beheer van wachtlijsten, algemeen beleid op kwaliteit, wijziging van doelstellingen, gebruik van elektronische hulpmiddelen etc. De prioriteiten worden in een jaarplan aangegeven.

Hoe komt de CR tot verbeterpunten?

Dit gebeurt door:

- ◆ Onderzoek onder de cliënten
- ◆ Reageren op signalen vanuit de cliënten
- ◆ Voorstellen vanuit management
- ◆ Het lezen van stukken

In de praktijk zal de Cliëntenraad:

- ◆ Beleid kritisch volgen
- ◆ Belangen in het oog houden van cliënten
- ◆ Betrokkenheid stimuleren tussen cliënt en de organisatie
- ◆ Regelmatig overleg plegen met de Raad van Bestuur en directie
- ◆ Info opvragen over procedures, regelingen en ander beleid
- ◆ Bezoeken afleggen aan afdelingen en cliënten

Wat doet de Cliëntenraad niet?

De CR behandelt geen individuele klachten. Hiervoor kent onze organisatie een aparte klachtenregeling. Meer informatie hierover vind je in de cliëntenbrochure "Klachtenregeling" die je kunt opvragen bij het secretariaat van het Regionaal Autisme Centrum.