

Jaarverslag Cliëntenraad 2022



Cliëntenraad
Regionaal Autisme Centrum

Auteur: Joris van Boven, Ruud van der Horst, Dennis Fleysman, Michelle Tielemans-Horvath, Esther Peeters

Versiedatum: 7 maart 2023

Vastgesteld door: Cliëntenraad

1 Inleiding

Op 1 juni 1996 trad de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) in werking. En op 1 juli 2020 de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018). Deze wetten verplichten zorgaanbieders om binnen hun organisatie een cliëntenraad in te stellen en deze advies te vragen over een aantal zaken. Stichting Autismetotaal.nl is een zorgaanbieder in de zin van de WMCZ en moet wettelijk aan deze verplichting voldoen. Onze organisatie heeft er echter voor gekozen de cliëntenraad in te stellen voor al haar onderdelen: Autismetotaal.nl, Autismebegeleiding.nl en Autismewerk.nl, zodat de medezeggenschap voor cliënten het hele Regionaal Autisme Centrum is gewaarborgd.

De bevoegdheden van de cliëntenraad worden vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst. In het huishoudelijk reglement worden alle afspraken weergegeven die binnen de Cliëntenraad gelden.

2 Rechten van de CR

Gewoon adviesrecht: de cliëntenraad *kan* de directie/raad van bestuur van advies te dienen m.b.t. alle onderwerpen die de belangen van de cliënten kunnen aangaan (zie verder artikel 4.1 van de samenwerkingsovereenkomst).

Verzwaard adviesrecht: de cliëntenraad *moet* de directie/raad van bestuur van advies dienen m.b.t. alle onderwerpen die de belangen van de cliënten zeker aangaan (zie verder artikel 4.2 van de samenwerkingsovereenkomst).

Ongevraagd adviesrecht: Indien de cliëntenraad van mening is dat zij haar mening moet weergeven, kan zij dit ook ongevraagd doen zie artikel 4.3 van de samenwerkingsovereenkomst).

3 Leden CR

Vanaf 19 oktober 2009 kent onze organisatie een cliëntenraad. De werving van de leden voor de cliëntenraad is geschied via coöptatie. Deze bestond in 2022 uit:

Joris van Boven, voorzitter

Dennis Fleijnsman, penningmeester

Ruud van der Horst, secretaris

Michelle Tielemans-Horvath

Deze leden hebben zitting voor een periode van 3 jaar.

Veranderingen CR

In 2022 is Esther Peeters toegetreden als CR lid.

4 Vergaderplanning

De planning van de vergaderingen CR zijn opgenomen in de planningscyclus van het Regionaal Autisme Centrum. In 2022, is de CR 4 x bijeengewees met de directie in februari, mei, september en november.

In september 2022 heeft de CR deelgenomen aan de gezamenlijke thema-avond met Raad van Toezicht, Raad van Commissarissen, Raad van Bestuur en de Ondernemingsraad. De avond was deze keer georganiseerd door de OR met als thema de arbeidsmarkt.

5 De CR heeft in 2022 de volgende punten behandeld

Naast het reguliere overleg, zijn er een aantal extra onderwerpen behandeld

- Bijdrage aan vragen voor CTO 2022.
- Gesprek met lid van de CR tijdens de HKZ-audit.
- Betrokken geweest bij het nieuwe afsprakenkader m.b.t. vervoer cliënt door medewerker.
- Betrokken geweest bij verbouwing van en verhuizing naar het nieuwe pand.
- Betrokken bij het overleg met het CZ Zorgkantoor.
- Art 24 overleg RvC, RvT, RvB en OR.

6 Evaluatie werkplan 2021/2022

In het werkplan 2021/2022 waren de volgende doelen vastgesteld door de CR:

De Cliëntenraad komt 4 keer per jaar bijeen:

De CR is 4x bijeengekomen.

Het bestaan van de CR wordt bij de cliënten bekendgemaakt door middel van de nieuwe website en continu geüpdatet:

Er een gestructureerd communicatiekanaal tussen cliënten en CR gerealiseerd is, via mail: cliëntenraad@regionaalautismecentrum.nl. De Cliëntenraad is duidelijker aanwezig op de nieuwe website van het RAC met een korte uitleg wat we doen en wie we zijn. In 2021 zijn er twee thema-avonden georganiseerd, helaas is dat niet gelukt in 2022. Er is hierin samenwerking gezocht met Autismepunt, maar deze zijn geannuleerd door gebrek aan animo.

Het aantal leden wordt uitgebreid tot 5 cliëntenraad leden indien mogelijk:

Er is 1 nieuw lid geworven in 2022 waardoor we nu op 5 leden zijn uitgekomen.

7 Communicatie

Communicatie is voor een Cliëntenraad van groot belang. De communicatie met de directie en Raad van Bestuur is door de geplande vergaderingen goed geregeld.

Deze vergaderingen worden d.m.v. een conceptagenda voorbereid. Zowel leden van de Cliëntenraad als directie/Raad van Bestuur kunnen hier agendapunten op zetten.

De vergadering wordt genotuleerd namens de Cliëntenraad door iemand van het Regionaal Autisme Centrum. De conceptnotulen worden de volgende vergadering vastgesteld.

De CR heeft ook een eigen mailadres: cliëntenraad@regionaalautismecentrum.nl.

De communicatie met de overige cliënten blijft een punt van aandacht.

8 Begroting

De begroting voor 2022 was € 851,00 (zie jaarbegroting Cliëntenraad 2022).

We constateren dat het budget toereikend is.

De financiële afwikkeling daarvan moet nog worden gedaan.

9 2023 en verder

Plannen 2023:

We blijven in 2023 de organisatie kritisch volgen. Waar nodig geven we advies, gevraagd en ongevraagd.

We willen ons komend jaar wederom hard maken voor de emancipatie van de cliënt binnen het proces van hulpverlening en de emancipatie van de mens met ASS, door meer ingezet te worden in het proces van hulpverlening. We willen een spil zijn tussen de cliënt en de organisatie. Denk hierbij aan de presentatie bij verschillende behandelmodules, begeleidingsvormen en bijvoorbeeld bij scholing.

Daarnaast is er aandacht voor de veiligheid en gezondheid van de cliënten en de medewerkers. Met name het voorkomen en verkleinen van de risico's is daarbij van belang.

Door de wijzigingen in de procedures en werkwijzen is er onduidelijkheid bij cliënten en zijn er veel vragen. De gevolgen van de veranderde procedures en werkwijzen willen wij kritisch volgen en waar nodig tips en adviezen verstrekken.

De organisatie blijft hard groeien en dit neemt zorgen en extra werk met zich mee. Belangrijk is het om te waken dat de organisatie nog goed aansluit bij de cliënt.

Wij blijven betrokken bij de voorbereidingen van de thema-avonden.

Ook blijven we onze 'tegel' op de RAC-website bijhouden.

Helmond,

Vastgesteld op: 2023-03-07

Voorzitter

Joris van Boven



Secretaris

Ruud van der Horst

